NODIX

Guide client · Instagram · 15 minutes · nodix.be/installer

# Connecter l'assistant IA à Instagram

Quinze minutes, une seule fois. Vous gardez votre compte, vos abonnés et vos publications. Vous tapez vous-même votre mot de passe, dans une fenêtre d'Instagram : nous ne le voyons jamais.

> **Rien ne casse si vous vous arrêtez.** À n'importe quel écran, vous pouvez fermer la fenêtre et nous écrire. On reprendra ensemble là où vous étiez.

## Ce qui ne change pas

| | |
|---|---|
| **Votre compte** | le même nom, les mêmes abonnés, les mêmes publications |
| **Vos messages** | vous les lisez et vous y répondez dans l'application, comme avant |
| **Votre mot de passe** | tapé par vous, dans la fenêtre d'Instagram |
| **Une page Facebook** | pas nécessaire |

## Avant de commencer

- Votre **téléphone**, avec Instagram à jour, connecté au compte de votre activité.
- Un **ordinateur** pour la partie 2.
- Votre **mot de passe Instagram**. Si vous avez activé la double authentification, gardez le téléphone près de vous : Instagram peut demander un code.
- L'**invitation à votre espace**, reçue par e-mail de notre part.

> Si votre navigateur propose de **traduire la page**, refusez. La traduction automatique déforme les boutons.

## Partie 1 — Sur votre téléphone

### 1 Ouvrir « Type de compte et outils »

Dans Instagram, touchez votre **photo de profil** en bas à droite, puis le **menu** ☰ en haut à droite. Vous arrivez dans **Paramètres et activité**. Descendez jusqu'à la rubrique **Pour les professionnel(le)s** et touchez **Type de compte et outils**.



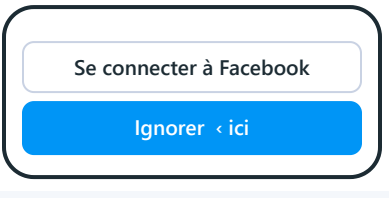

- Vous voyez **« Passer à un compte professionnel »** : votre compte est personnel. Faites l'étape 2.
- Vous ne voyez pas ce bouton : votre compte est déjà professionnel. Passez à l'étape 3.

### 2 Passer en compte professionnel, si besoin

Touchez **Passer à un compte professionnel**. Choisissez la **catégorie** qui décrit votre activité, puis touchez de nouveau **Passer à un compte professionnel**. Choisissez **Business**, puis **Suivant**.




Instagram propose ensuite d'afficher vos coordonnées : ajoutez-les, ou touchez **Ne pas utiliser mes coordonnées**. Puis il propose de relier une page Facebook : touchez **Ignorer**, l'assistant n'en a pas besoin.

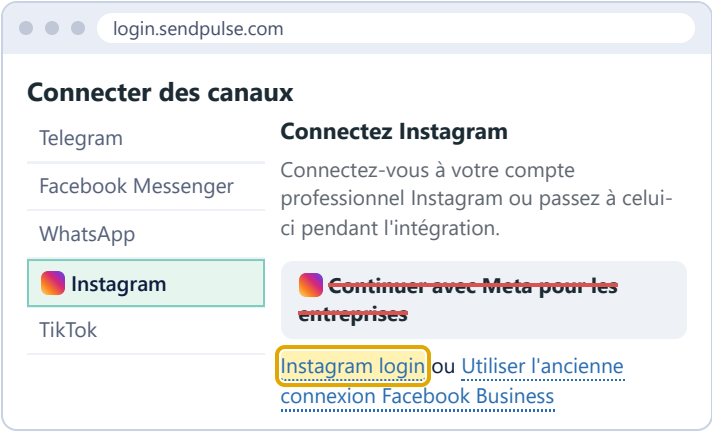



> C'est gratuit, et vous pouvez revenir à un compte personnel quand vous voulez. **Un compte privé devient public** en passant professionnel, et les demandes d'abonnement en attente sont acceptées.

## Partie 2 — Sur l'ordinateur

### 3 Ouvrir votre espace et choisir Instagram

Acceptez l'invitation reçue par e-mail et connectez-vous à votre espace. Dans le menu : **Chatbots**, puis **Ajouter un bot**, puis **Instagram** dans la liste.

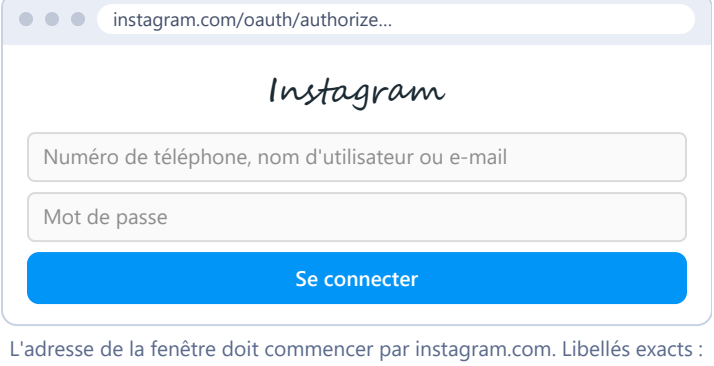



> **Ne cliquez pas sur le gros bouton.** Cliquez sur le petit lien **« Instagram login »**, juste en dessous. Le gros bouton passe par Facebook et demande une page Facebook, dont vous n'avez pas besoin.

Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir par-dessus. **Gardez l'onglet de votre espace ouvert** jusqu'à la fin.

### 4 Vous connecter à Instagram

Une fenêtre **Instagram officielle** s'ouvre. Vous y tapez **vous-même** votre nom de profil et votre mot de passe, puis **Se connecter**.




L'adresse de la fenêtre doit commencer par instagram.com. Libellés exacts : ceux-ci, ou très proches.

- **Vous êtes déjà connecté** : Instagram affiche directement votre compte. Vérifiez que c'est bien celui de votre activité, sinon changez de compte dans la fenêtre.
- **Instagram demande un code** : il arrive sur votre téléphone. Tapez-le vous-même dans cette fenêtre, et ne le donnez à personne.
- **« Enregistrer vos identifiants ? »** : touchez **Plus tard**, ou comme vous voulez.

## 5 Autoriser l'outil

Instagram montre ce que l'outil de votre espace, **SendPulse**, demande à faire sur votre compte. Touchez **Autoriser**, ou un libellé proche.



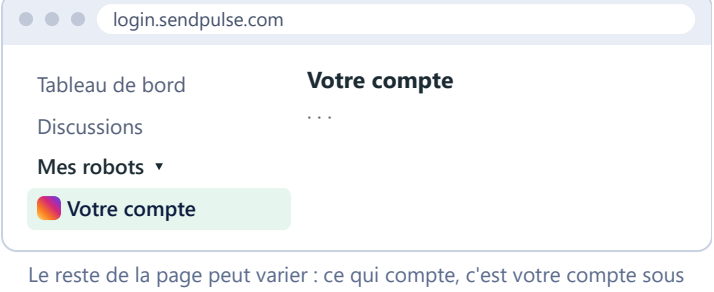

Les intitulés exacts de la liste peuvent être formulés un peu autrement.

**La liste est la même pour tous les utilisateurs de cet outil.** L'assistant ne se sert que de vos **messages** : il ne publie rien et ne commente rien.

> Si Instagram vous dit que votre compte est **personnel**, il propose de le passer en professionnel : choisissez **Business**, puis **Continuer**.

## 6 Votre compte apparaît dans votre espace

La fenêtre se ferme seule et vous revenez dans votre espace. Votre compte Instagram apparaît dans le menu, sous **Mes robots**.



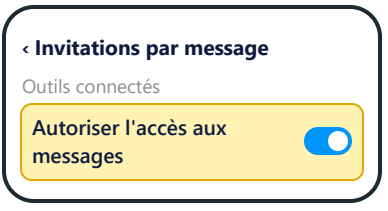

Le reste de la page peut varier : ce qui compte, c'est votre compte sous « Mes robots ».

> Si une page vous propose de **scanner un QR code pour « ajouter le propriétaire »**, ignorez-la. Nous nous en chargeons avec notre compte de test.

## Partie 3 — De retour sur le téléphone

### 7 Vérifier l'accès aux messages

Dans Instagram : photo de profil, **menu ☰**, **Messages et réponses aux stories**, puis **Invitations par message**. Sous **Outils connectés**, l'option **Autoriser l'accès aux messages** doit être activée.




L'interrupteur doit être bleu, poussé à droite.

Il est éteint : touchez-le. **Vous ne trouvez pas cette option** : ce n'est pas grave, écrivez-nous et on vérifie ensemble.

## C'est connecté

### 8 Nous prévenir, puis tester ensemble

Écrivez-nous **« c'est connecté »**. Nous branchons la fiche de votre activité, puis on fait le premier test ensemble : quelqu'un vous écrit en message privé depuis un autre compte Instagram, et l'assistant répond.

## Si ça coince

| | |
|---|---|
| **Une fenêtre Facebook s'est ouverte** | Vous avez cliqué sur le gros bouton. Fermez-la, revenez dans votre espace et cliquez sur le petit lien **« Instagram login »**. |
| **Aucune fenêtre ne s'ouvre** | Le navigateur bloque les fenêtres. Autorisez-les pour ce site, dans la barre d'adresse, puis recliquez. |
| **La fenêtre s'ouvre dans un autre navigateur** | Sans gravité : continuez dedans, la connexion est enregistrée quand même. |
| **Le mauvais compte Instagram a été connecté** | Écrivez-nous. Nous le retirons, puis vous recommencez à l'étape 3 avec le bon compte. |
| **Instagram demande un code** | C'est normal si vous avez la double authentification. Tapez-le vous-même dans la fenêtre. |
| **Un jour, l'assistant ne répond plus** | Par exemple après un changement de mot de passe. Écrivez-nous : on refait la connexion ensemble en cinq minutes. |

## Tout débrancher vous-même

Le compte reste à vous. Pour retirer l'accès : Instagram, **menu ☰**, **Autorisations sites Web**, **Applications et sites Web**, onglet **Actif**, puis **Supprimer** à côté de SendPulse. Les libellés peuvent varier légèrement d'une version à l'autre.

## Deux choses qui ne passent jamais par nous

**Votre mot de passe Instagram**, que vous tapez dans la fenêtre d'Instagram. **Vos codes de connexion**, à personne, même si le message semble venir de nous : c'est le procédé exact des piratages de comptes.

Les écrans de ce guide sont redessinés d'après l'interface de septembre 2026 et les pages d'aide officielles d'Instagram. Instagram et SendPulse modifient parfois un libellé : si un bouton ne porte pas exactement le même nom, cherchez celui qui dit la même chose. Nodix — Bruxelles · contact@nodix.be · nodix.be