

Connecter l'assistant, seul

Vous préférez le faire à votre rythme, sans rendez-vous ? Ce guide vous montre chaque écran, dans l'ordre. Le résultat est exactement le même qu'avec la visio.

Rien ne casse si vous vous arrêtez. À n'importe quel écran, vous pouvez fermer la fenêtre et nous écrire. On reprendra ensemble là où vous étiez.

Avant de commencer

- L'**étape 1 est faite** : WhatsApp Business installé, conversations retrouvées, nom et photo réglés.
- Un **ordinateur**, et votre **téléphone** à côté, chargé, WhatsApp Business à jour.
- Votre **compte Facebook** : mot de passe connu.
- L'adresse et les identifiants de **votre espace**, que nous vous avons envoyés.
- Vingt minutes au calme.

Si votre navigateur propose de **traduire la page**, refusez. La traduction automatique déforme les boutons.

Sur l'ordinateur

1 Ouvrir votre espace et choisir WhatsApp

Connectez-vous à votre espace. Dans le menu : **Chatbots**, puis **Ajouter un bot**, puis **WhatsApp** dans la liste.

login.sendpulse.com

Connecter des canaux

- Telegram
- Facebook Messenger
- WhatsApp**
- Instagram

Connecter le compte professionnel WhatsApp

Connecter votre propre numéro Migration

Connexion disponible pour les comptes liés à l'application WhatsApp Business (Mobile)

☒ J'accepte les Conditions d'utilisation...

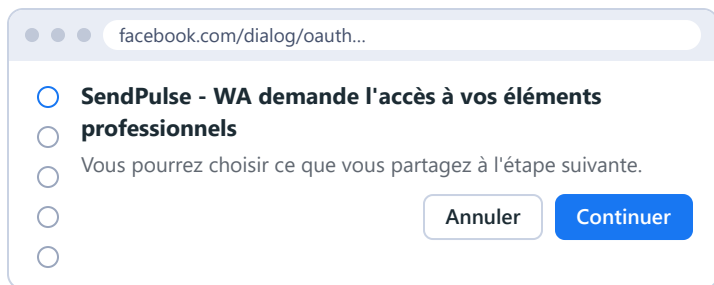
Continuer avec Facebook

Restez sur l'onglet « **Connecter votre propre numéro** », cochez la case des conditions, puis cliquez « **Continuer avec Facebook** ».

Gardez cet onglet ouvert jusqu'à la fin. Une nouvelle fenêtre va s'ouvrir par-dessus : c'est normal.

2 Vous connecter à Facebook

Une fenêtre **Facebook officielle** s'ouvre. Vous y entrez **vous-même** votre identifiant et votre mot de passe. Puis « Continuer en tant que... », **Démarrer**, et **Continuer** à l'écran des autorisations.

A screenshot of a web browser window showing the Facebook OAuth dialog. The address bar displays 'facebook.com/dialog/oauth...'. The main content area has a title 'SendPulse - WA demande l'accès à vos éléments professionnels' and a subtext 'Vous pourrez choisir ce que vous partagez à l'étape suivante.' There are five radio buttons, with the first one selected. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' (white with a grey border) and 'Continuer' (blue).

L'adresse de la fenêtre doit commencer par facebook.com.

3 Entrer votre numéro

Meta commence par le numéro. Dans la liste, laissez « **Vous n'avez aucun numéro de téléphone existant. Créez-en un.** », puis :

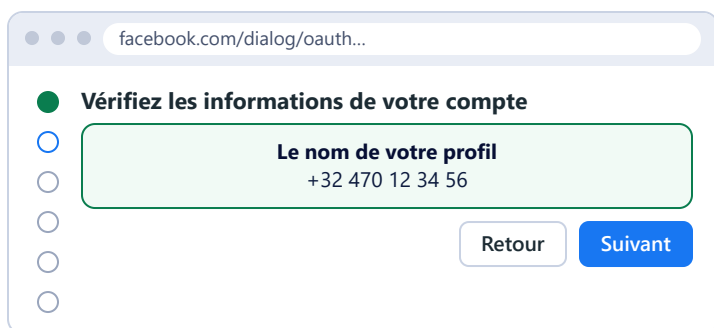
A screenshot of a web browser window showing the Facebook 'Ajoutez votre numéro de téléphone WhatsApp' dialog. The address bar displays 'facebook.com/dialog/oauth...'. The main content area has a title 'Ajoutez votre numéro de téléphone WhatsApp' and a subtext 'Choisissez sous quelle identité vous souhaitez envoyer des messages.' There are three radio buttons, with the third one selected. Below the radio buttons is a light blue box containing the text 'Vous n'avez aucun numéro de téléphone existant. Créez-en un.' Below this box is a text input field with 'BE +32' on the left and '470 12 34 56' on the right. At the bottom right, there are two buttons: 'Retour' (white with a grey border) and 'Suivant' (blue).

Votre indicatif (**+32** pour la Belgique, **+33** pour la France), puis votre numéro **sans le 0** du début. C'est le numéro déjà présent dans WhatsApp Business, aucun autre.

« Créez-en un » ne crée rien de nouveau : c'est seulement le nom que Meta donne à cette case.

4 Meta reconnaît votre WhatsApp Business

L'écran suivant affiche **le profil de votre application** : le nom, le logo, le numéro. C'est le signe que vous êtes sur le bon chemin, celui qui garde votre application. Cliquez **Suivant**.



A screenshot of a web browser window showing the Facebook OAuth dialog. The address bar displays 'facebook.com/dialog/oauth...'. The main heading is 'Vérifiez les informations de votre compte'. Below it, there are several radio buttons for selection. One option is highlighted in a green box: 'Le nom de votre profil' with the phone number '+32 470 12 34 56'. At the bottom right, there are two buttons: 'Retour' (white) and 'Suivant' (blue).

Si, à la place, Meta propose de vous envoyer un code par SMS ou par appel : arrêtez-vous. Ne demandez pas ce code, ne le saisissez pas. Fermez la fenêtre, puis arrêtez-vous et écrivez-nous. Ce chemin-là retirerait le numéro de votre téléphone.

5 Choisir la fiche de votre activité

Meta appelle « portefeuille business » la fiche professionnelle qui portera votre numéro. Elle est à votre nom et elle reste à vous.



A screenshot of a web browser window showing the Facebook OAuth dialog. The address bar displays 'facebook.com/dialog/oauth...'. The main heading is 'Sélectionnez les éléments professionnels à partager avec SendPulse - WA'. Below it, there are several radio buttons for selection. One option is highlighted in a blue box: 'Créez un portefeuille business'. Another option is 'Votre activité'. At the bottom right, there are two buttons: 'Retour' (white) and 'Suivant' (blue).

- **Vous en avez déjà un** : choisissez-le dans la liste.
- **Sinon** : « Créez un portefeuille business », puis le nom de votre activité, votre e-mail professionnel, et votre site web ou votre page professionnelle.

Cliquez **Suivant**. Si Meta demande ensuite un nom de compte WhatsApp et un fuseau horaire : le nom de votre activité, et votre fuseau horaire (Europe/Brussels ou Europe/Paris).

6 Un QR code s'affiche : ne touchez plus l'ordinateur



Le titre parle de partage, mais **rien n'est encore décidé** : le choix se fait sur votre téléphone, à l'étape 9. **Ce QR code expire en quelques dizaines de secondes** : gardez la fenêtre ouverte et prenez tout de suite votre téléphone. S'il a expiré, un bouton « **Cliquez pour actualiser le code QR** » le remplace ; et le lien « **Utiliser plutôt un code d'accès** » affiche un code à recopier dans le téléphone, moins pressé.

Sur votre téléphone

7 Un message de « Facebook Business » est arrivé

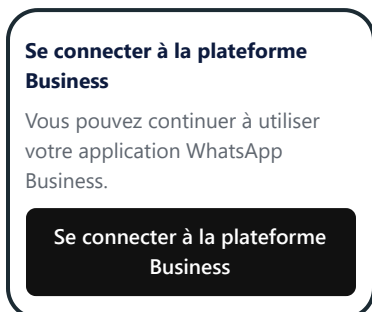
Dans WhatsApp Business, une conversation **Facebook Business**, avec une coche bleue, vient d'apparaître. Ouvrez-la et touchez **Connecter**.



Rien en deux minutes ? Vérifiez le numéro tapé à l'étape 3 et la mise à jour de l'application. Revenir en arrière dans la fenêtre Meta et retaper le numéro relance l'envoi.

8 Confirmer la connexion

L'écran rappelle que **vous continuez à utiliser votre application** comme avant. Touchez le bouton noir.



9 Partager l'historique : descendre la coche

C'est la seule décision définitive du parcours, et **la mauvaise ligne est cochée d'avance**. Touchez « **Ne pas partager les discussions** » : la coche doit descendre sur cette ligne. Ensuite seulement, **Confirmer**.

Partager l'historique des discussions

☐ Partager toutes les discussions ✓ *cochée d'avance*

☒ Ne pas partager les discussions ← touchez ici

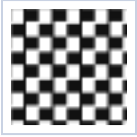
Confirmer

Ce sont vos échanges avec vos clients. L'assistant ne lit que les **nouveaux** messages et n'a aucun besoin du passé. La mention « vous devrez commencer un nouveau fil de discussion » ne concerne que la plateforme : dans votre application, vos conversations restent là.

10 Scanner le QR code

Touchez **Scanner le code QR**, visez le code affiché sur l'ordinateur, puis attendez jusqu'à 45 secondes sans rien toucher.

Scanner le code QR



Saisir un code d'accès à la place

La caméra ne lit pas le code ? Touchez « Saisir un code d'accès » : l'ordinateur affiche un code, que vous recopiez **dans le téléphone**. C'est le seul code de cette étape, et il ne vient pas par SMS.

C'est connecté

11 Vérifier, puis nous prévenir

- L'ordinateur affiche « **Votre compte est associé** » : cliquez « **Continuer vers la configuration de la fonctionnalité** », puis laissez la fenêtre se fermer seule. Dans votre espace, le numéro apparaît sous **Mes robots**.
- Sur le téléphone : **Paramètres** → **Compte** → **Plateforme Business**. La connexion y figure, avec un bouton pour tout débrancher vous-même si vous le voulez un jour.

Écrivez-nous « **c'est connecté** ». Nous réglons le reste à distance, dix minutes, puis on fait le premier test ensemble par téléphone : vous vous écrivez depuis un autre appareil, l'assistant répond ; vous répondez à la main, il se tait.

À partir de maintenant, ce numéro ne retourne jamais dans WhatsApp classique. Si WhatsApp classique vous

propose un jour « Utiliser le +32... » pour ce numéro, touchez **Annuler** ou « Utiliser un autre numéro ». Accepter efface votre profil professionnel et éteint l'assistant.

Si ça coince

« Something went wrong while generating pairing information »	Le QR code n'a pas pu être créé. Attendez deux minutes, cliquez Retour puis Suivant . Trois essais au plus, puis arrêtez-vous.
Le QR a été scanné mais « Suivant » reste grisé	Le code avait expiré. Sur le téléphone : Paramètres → Compte → Plateforme Business, touchez la carte puis Déconnecter . Sur l'ordinateur : « actualiser le code QR ». Refaites les étapes 7 à 10 sans traîner.
Un écran propose un code par SMS ou par appel	Arrêtez-vous , ne saisissez aucun code, fermez la fenêtre.
« Défi d'authentification invalide »	Cliquez Retour et refaites l'étape. Cela passe en général au second essai.
Aucun message de Facebook Business	Numéro mal tapé ou application pas à jour. Retapez le numéro.
La fenêtre s'ouvre dans un autre navigateur	Sans gravité : continuez dedans, la connexion est enregistrée quand même.
Meta refuse votre site web	Laissez le champ vide si c'est possible, sinon arrêtez-vous et écrivez-nous.

Trois choses qui ne passent jamais par nous

Votre mot de passe Facebook, que vous tapez dans la fenêtre Facebook. **Votre code à six chiffres WhatsApp**, à personne, même si le message semble venir de nous : c'est le procédé exact des arnaques. **Vos conversations passées** : c'est pour cela que vous choisissez « Ne pas partager » à l'étape 9.

Les écrans de ce guide sont redessinés d'après l'interface de septembre 2026. Meta et SendPulse modifient parfois un libellé : si un bouton ne porte pas exactement le même nom, cherchez celui qui dit la même chose. Nodix — Bruxelles · contact@nodix.be · nodix.be