

La visio de connexion

C'est l'étape qui relie votre numéro WhatsApp à l'assistant. On la fait ensemble, en visio : vous sur votre ordinateur, nous à l'écran pour vous guider. Quinze minutes plus tard, l'assistant répond sur votre numéro.

Vous préférez le faire seul, à votre rythme ? C'est possible aussi : le guide « Connecter l'assistant, seul » montre chaque écran. Le résultat est le même.

Ce que vous n'avez pas à faire

Créer un compte	non — nous préparons votre espace
Prendre un abonnement	non — il est compris dans notre accord
Sortir une carte bancaire	non, à aucun moment
Nous donner un mot de passe	jamais

Vous recevrez seulement, avant la visio, **un e-mail de confirmation à cliquer**. C'est tout.

Ce qu'il vous faut le jour de la visio

- Un **ordinateur** pour la visio, et votre **téléphone** à côté, chargé, avec WhatsApp Business à jour
- Votre **compte Facebook** : mot de passe connu, et le téléphone qui reçoit le code si vous avez activé la double sécurité
- Le **nom et la photo** de votre profil WhatsApp Business déjà réglés : ils ne pourront plus changer après
- Un quart d'heure au calme

Pourquoi Meta, et pourquoi vous

WhatsApp appartient à Meta. Pour qu'un assistant réponde sur votre numéro, Meta exige que **le propriétaire du numéro** le confirme lui-même. Personne ne peut le faire à votre place, pas même nous : c'est leur règle, et c'est aussi votre garantie.

Les cinq gestes, dans l'ordre

1 Ouvrir votre espace

Au début de la visio, nous vous envoyons une adresse et vos identifiants. Vous vous connectez : c'est votre espace, à votre nom.

2 Cliquer « Continuer avec Facebook »

Dans votre espace, rubrique WhatsApp. Une fenêtre **Meta officielle** s'ouvre : vous y tapez **vous-même** votre mot de passe Facebook, puis **Continuer**.

3 Entrer votre numéro

Meta commence par là : écran « **Ajoutez votre numéro de téléphone WhatsApp** ». Vous entrez votre numéro. Meta le reconnaît et affiche **le profil de votre WhatsApp Business** (nom, logo) : c'est le signe qu'on est sur le bon chemin, celui qui garde votre application. Vous choisissez ensuite la fiche de votre activité (Meta dit « portefeuille business ») : elle est à votre nom et elle reste à vous.

4 Sur le téléphone : « Connecter », puis descendre la coche

Un **message de « Facebook Business »** arrive dans votre WhatsApp Business : vous l'ouvrez et touchez **Connecter**. L'écran « **Partager l'historique des discussions** » apparaît, et **la mauvaise ligne est cochée d'avance**. Touchez « **Ne pas partager les discussions** », puis **Confirmer**. Ce sont vos échanges avec vos clients ; l'assistant n'en a aucun besoin, et ce choix est définitif.

5 Scanner le QR code, sans traîner

Le téléphone ouvre la caméra : vous visez le **QR code** affiché sur l'ordinateur. Il **expire en quelques dizaines de secondes** : on enchaîne. S'il expire, on l'actualise d'un clic, ou on passe par « **Utiliser plutôt un code d'accès** » : l'ordinateur affiche un code, que vous recopiez dans le téléphone. **Aucun SMS à cette étape** : si un écran propose un code par SMS, on s'arrête. Nous vous disons quoi toucher au fur et à mesure.

Si Meta affiche une erreur en cours de route, pas d'inquiétude : on recommence simplement l'étape. Cela passe en général au second essai.

Trois choses qui ne passent jamais par nous

Votre mot de passe Facebook. Vous le tapez dans la fenêtre Meta, sur votre ordinateur.

Votre code WhatsApp à six chiffres. Ni à nous, ni à personne, même si le message semble venir de nous. C'est le procédé exact des arnaques WhatsApp.

Vos conversations passées. C'est pour cela que vous choisissez « Ne pas partager » à l'étape 4.

Juste après, on teste ensemble

1. Vous écrivez à votre numéro **depuis un autre téléphone** : l'assistant se présente et répond.
2. Vous répondez **vous-même, à la main** : l'assistant se tait sur cette conversation pendant trois heures. C'est la règle numéro un : dès que vous parlez, il s'efface.

3. Vous écrivez **STOP** depuis l'autre téléphone : il cesse de répondre à ce numéro.

Ce qui change au quotidien

Reprendre la main. Répondez normalement depuis votre téléphone. L'assistant se met en retrait trois heures sur cette conversation, puis reprend.

Ne jamais remettre ce numéro dans WhatsApp classique. Si WhatsApp classique vous propose « Utiliser le +... » pour ce numéro, touchez **Annuler**. Accepter efface votre profil professionnel et éteint l'assistant.

Ouvrir WhatsApp Business au moins une fois tous les 13 jours. Au-delà, Meta coupe la connexion. En usage normal vous l'ouvrez tous les jours, mais pensez-y en vacances.

Tout débrancher vous-même, si un jour vous le voulez. Dans WhatsApp Business : Paramètres, Compte, Plateforme Business. Un bouton suffit, sans nous demander.

Un doute avant la visio : écrivez-nous sur WhatsApp. Il n'y a rien à préparer de plus que cette page.
