

Passer à WhatsApp Business

Une opération de quinze minutes, à faire une seule fois. Vous gardez votre numéro, vos conversations et vos contacts — vos clients ne verront aucune différence.

Ce qui ne change pas

Votre numéro	le même, inchangé
Vos conversations	restaurées avec l'historique
Vos contacts	rien à ressaisir
Côté client	ils écrivent comme avant

WhatsApp Business est l'application professionnelle de WhatsApp, éditée par la même société. C'est elle qui permet à l'assistant de fonctionner sur votre numéro.

Avant de commencer

Choisissez un moment calme — un jour de fermeture, ou le soir. Pendant l'opération, vous ne recevez pas de messages sur ce numéro. Comptez quinze minutes, téléphone chargé, en wifi, avec 2 à 3 Go d'espace libre.

Les cinq étapes

1 Sauvegarder vos conversations

C'est cette sauvegarde qui transporte votre historique : sans elle, vos conversations ne suivent pas. Dans WhatsApp, lancez une sauvegarde manuelle et attendez qu'elle se termine.

- iPhone — Réglages → Discussions → Sauvegarde → Sauvegarder maintenant
- Android — Paramètres → Discussions → Sauvegarde des discussions → Sauvegarder

2 Installer WhatsApp Business

Ne supprimez pas WhatsApp. Installez la seconde application **à côté** de la première. Cherchez « WhatsApp Business » dans l'App Store ou le Play Store — l'icône avec le **B**.

3 Ouvrir avec le même numéro

Lancez WhatsApp Business et saisissez **votre numéro habituel**, celui de votre activité. L'application reconnaît le compte existant et propose de **restaurer vos conversations depuis la sauvegarde** de l'étape 1. Acceptez la restauration, et laissez-la se terminer avant de toucher à quoi que ce soit.

4 Confirmer par SMS

Vous recevez un code à six chiffres par SMS. Saisissez-le vous-même dans l'application. S'il n'arrive pas en une minute, l'application propose de vous **appeler** pour vous le dicter.

5 Renseigner votre profil

Nom de votre activité, catégorie, adresse, horaires. C'est ce que vos clients verront en ouvrant votre fiche. **Choisissez le nom et la photo avec soin** : ils s'afficheront chez vos clients, l'assistant reprendra le nom tel quel — et la photo ne pourra plus être changée une fois l'assistant connecté.

Ce que l'application vous montre, dans l'ordre

1. **Votre numéro, déjà détecté.** À la première ouverture, WhatsApp Business reconnaît le compte présent sur le téléphone et affiche votre numéro : touchez-le, puis **Continuer**.
2. **Une demande d'autorisation** pour accéder à vos discussions et à vos photos : **Autoriser** — c'est ce qui permet le transfert.
3. **Le code SMS** à six chiffres.
4. « **Restaurer** » (Android) ou « **Restaurer l'historique des discussions** » (iPhone) : acceptez, et attendez la fin de la barre de progression.
5. **Le profil** : nom, catégorie, puis **Suivant**.

Trois points de vigilance

Votre code à six chiffres ne se communique jamais. Ni à nous, ni à personne — même si le message semble venir de nous. Ce code donne accès à votre compte, et c'est le procédé exact des arnaques WhatsApp. À aucun moment nous n'en aurons besoin : vous le saisissez vous-même dans l'application.

Ne désinstallez pas WhatsApp avant le transfert. C'est l'erreur la plus fréquente. Le transfert lit vos conversations depuis l'ancienne application : si elle est supprimée avant, l'historique est perdu. Vous pourrez la retirer **après**, une fois tout en place.

Ce numéro ne retourne jamais dans WhatsApp classique. Un numéro ne vit que dans une application à la fois : après le transfert, il vit dans WhatsApp Business. Si vous rouvrez WhatsApp classique, il vous proposera peut-être, en gros bouton vert, « **Utiliser le +32...** ». Touchez **Annuler**, ou « **Utiliser un autre numéro** ». Accepter efface votre profil professionnel et **éteint l'assistant**, sans prévenir.

- Vous avez **un second numéro**, personnel : il peut rester dans WhatsApp classique, sur le même téléphone. Aucun risque au quotidien.
- Ce numéro est **le seul** : une fois tout vérifié, **désinstallez WhatsApp classique**. Plus de bouton piège.

Et ensuite

Vérifiez : ouvrez trois conversations au hasard. Tout est là ?
Prévenez-nous : il reste l'étape 2, **connecter votre numéro à l'assistant** (voir nodix.be/installer). Elle se fait de deux façons, au choix : **avec nous en visio**, quinze minutes, ou **seul à votre rythme**, avec un guide qui montre chaque écran. Vous n'avez aucun compte à créer ni aucun abonnement à prendre : nous préparons votre espace.

Dans les deux cas, vous vous connecterez avec **votre** compte Facebook, puis vous confirmerez depuis votre téléphone : un message à ouvrir dans WhatsApp Business et un QR code à scanner. Rien ne passe par nous. Votre téléphone affichera alors un écran à ne pas valider trop vite :

« **Partager l'historique des discussions** » : l'écran propose deux lignes, et **la mauvaise est cochée d'avance**. Touchez « **Ne pas partager les discussions** » (la coche doit descendre sur cette ligne), puis **Confirmer**. Ce sont vos échanges avec vos clients ; l'assistant n'en a aucun besoin, et ce choix est définitif.

Une fois l'assistant connecté

Ouvrez WhatsApp Business au moins une fois tous les 13 jours. Au-delà de deux semaines sans ouvrir l'application, Meta coupe la connexion et l'assistant s'arrête. En usage normal vous l'ouvrez tous les jours — mais pensez-y en vacances. Et **ne désinstallez jamais** l'application.

Quatre fonctions seront désactivées dans vos conversations individuelles, parce qu'un assistant partage désormais le numéro : les **messages éphémères**, les photos « **vue unique** », la **position en direct** et les **listes de diffusion**. Tout le reste fonctionne comme avant.

Vos appareils liés seront déconnectés ce jour-là : il faudra **relier WhatsApp Web** dans votre navigateur. L'application **WhatsApp pour Windows**, elle, n'est plus prise en charge — passez par le navigateur.

Un doute pendant l'opération : écrivez-nous sur WhatsApp, on la fait ensemble en visio.
